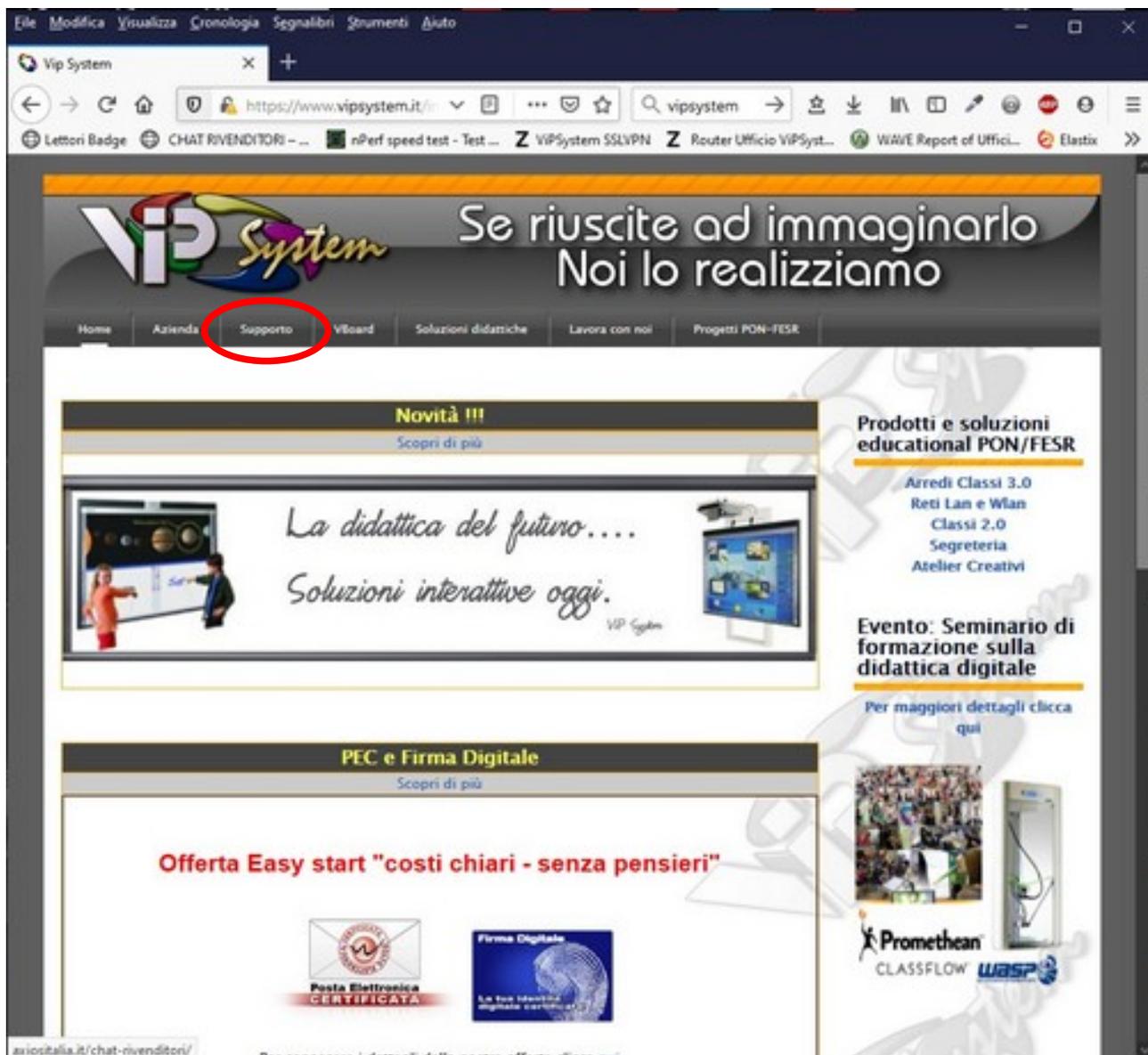


Procedura per l'avvio del software per il tele-lavoro

Collegati al nostro sito <https://www.vipsystem.it> e clicca su **Supporto**



The screenshot shows a web browser window displaying the ViPSystem website. The browser's address bar shows the URL <https://www.vipsystem.it>. The website's header features the ViPSystem logo and the slogan "Se riuscite ad immaginarlo Noi lo realizziamo". Below the header is a navigation menu with the following items: Home, Azienda, **Supporto** (circled in red), VBoard, Soluzioni didattiche, Lavora con noi, and Progetti PON-FESR. The main content area includes a "Novità !!!" section with the text "La didattica del futuro.... Soluzioni interattive oggi." and an image of a person interacting with a large screen. Below this is a "PEC e Firma Digitale" section with the text "Offerta Easy start 'costi chiari - senza pensieri'" and logos for "Posta Elettronica CERTIFICATA" and "Firma Digitale". On the right side, there is a section for "Prodotti e soluzioni educational PON/FESR" listing items like "Arredi Classi 3.0", "Reti Lan e Wlan", "Classi 2.0", "Segreteria", and "Atelier Creativi". There is also an announcement for an "Evento: Seminario di formazione sulla didattica digitale" with a link to "Per maggiori dettagli clicca qui". At the bottom right, there are logos for "Promethean CLASSFLOW" and "WASP".

Adesso clicca sul link **Assistenza Remota**

The screenshot shows a web browser window displaying the VIP System website. The browser's address bar shows the URL <https://www.vipsystem.it/>. The website's header features the VIP System logo and the slogan "Se riuscite ad immaginarlo Noi lo realizziamo". A navigation menu includes links for Home, Azienda, Supporto, VBoard, Soluzioni didattiche, Lavora con noi, and Progetti PON-FESR.

The main content area is titled "Supporto ed Assistenza" and contains the following text: "In questa pagina potete scegliere il tipo di supporto tecnico che desiderate ricevere." Below this, there are four service options, each with an icon and a description:

- Assistenza Remota** (circled in red): L'assistenza remota avviene tramite un programma che una volta scaricato ed eseguito, ci permette temporaneamente di interagire col vostro pc, permettendoci di mettervi in condizioni di ritornare alla vostra attività in maniera rapida.
- Richiesta Intervento**: Modulo per inoltrare una richiesta di intervento. Inserendo i vostri dati, riceveremo una mail con la richiesta che sarà immediatamente inoltrata e visionata.
- Assistenza On-Line**: Modulo per inoltrare una richiesta di intervento. Inserendo i vostri dati, riceveremo una mail con la richiesta che sarà immediatamente inoltrata e visionata.
- Segnalazione Anomalie**: Modulo per segnalare eventuali anomalie. Compilando i campi richiesti sarà più veloce e semplice correggere eventuali errori software e hardware.

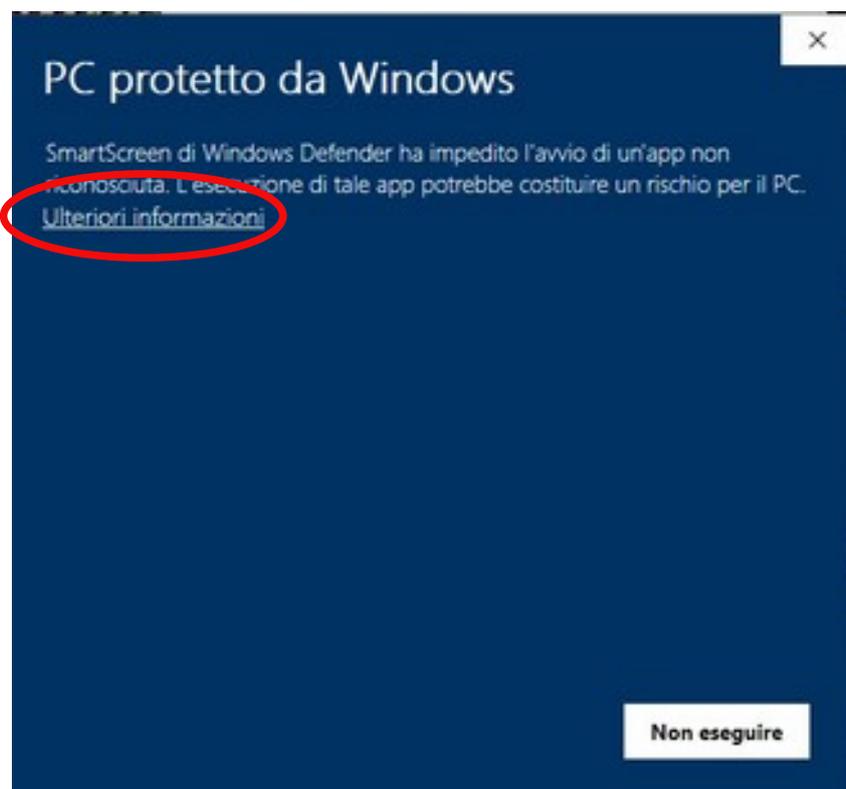
On the right side of the page, there is a section titled "Prodotti e soluzioni educational PON/FESR" listing items like "Arredi Classi 3.0", "Reti Lan e Wlan", "Classi 2.0", "Segreteria", and "Atelier Creativi". Below this is an announcement for an "Evento: Seminario di formazione sulla didattica digitale" with a link to click for more details. At the bottom right, there are logos for Promethean, CLASSFLOW, and WASP.

Clicca ora sul link presente in fondo alla pagina sotto la sezione **Tele-lavoro** “[Clicca qui per scaricare il software per il tele-lavoro](#)”

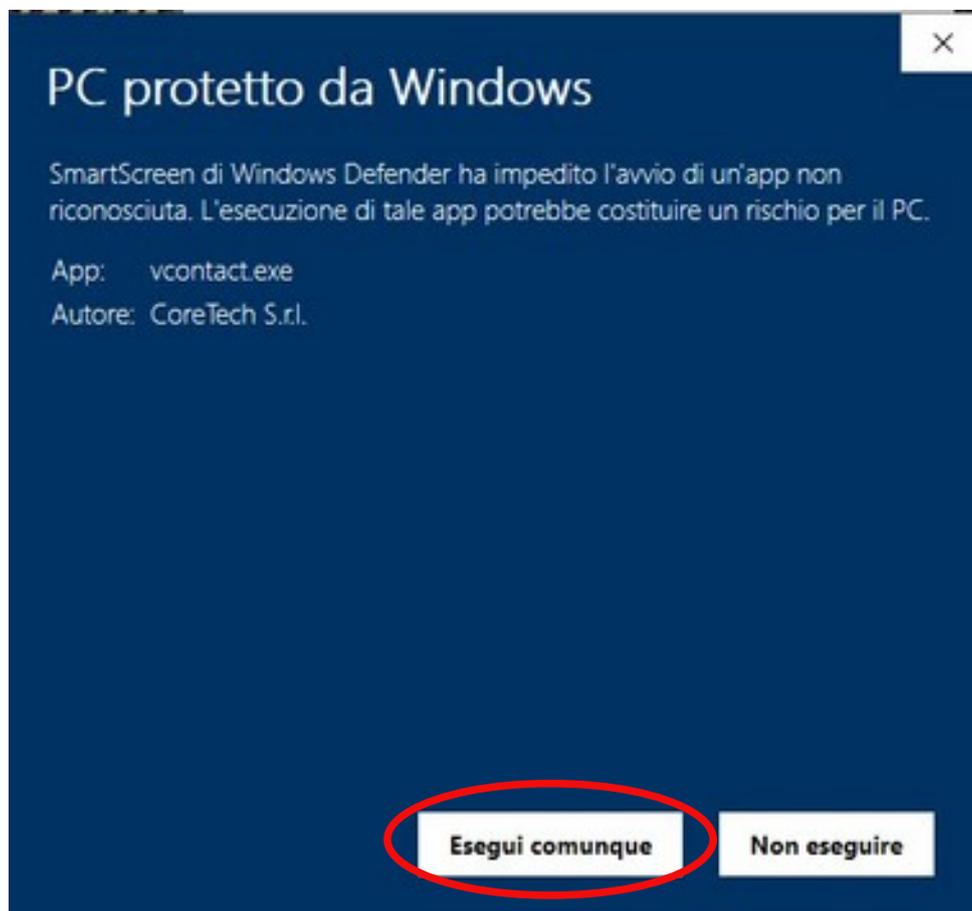
The screenshot shows a web browser window displaying the VIP System website. The page title is "Tele Assistenza - Vip System". The main navigation bar includes links for Home, Azienda, Supporto, VBoard, Soluzioni didattiche, Lavora con noi, and Progetti PON-FESR. The main content area is titled "Tele Assistenza" and contains several links for assistance services. A red circle highlights the "Tele-lavoro" section, which includes the text "Scarica qui per scaricare il software per il tele-lavoro". Below this, there is a small image of a computer window titled "Livecare" with a "Live! .et .exe" file icon. To the right, there is a section for "Prodotti e soluzioni educational PON/FESR" listing items like "Arredi Classi 3.0", "Reti Lan e Wlan", "Classi 2.0", "Segreteria", and "Atelier Creativi". There is also a section for an "Evento: Seminario di formazione sulla didattica digitale" with a link for more details. The footer includes logos for Promethean, CLASSFLOW, and WBS.

Alla fine del download esegui l'applicazione (vconnect.exe)

Se hai **Windows 10**, potrebbe presentarsi questa schermata con **apparentemente** un solo bottone “Non eseguire”

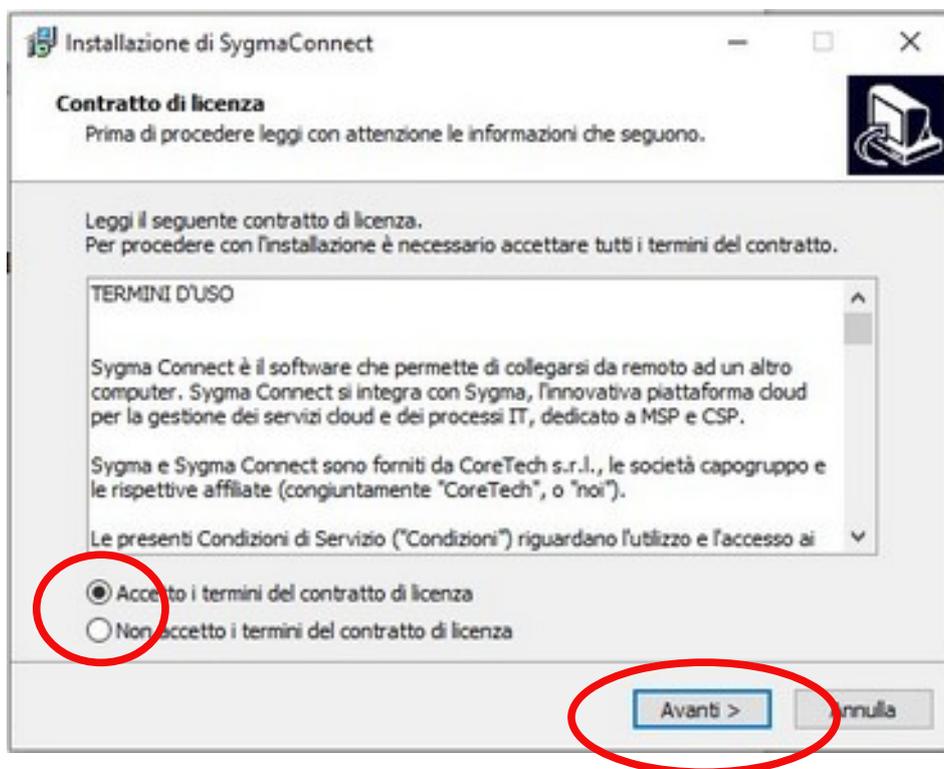


Il problema sarà facilmente risolvibile cliccando sul link **Ulteriori informazioni** che ci darà la possibilità di **eseguire comunque** l'applicazione.

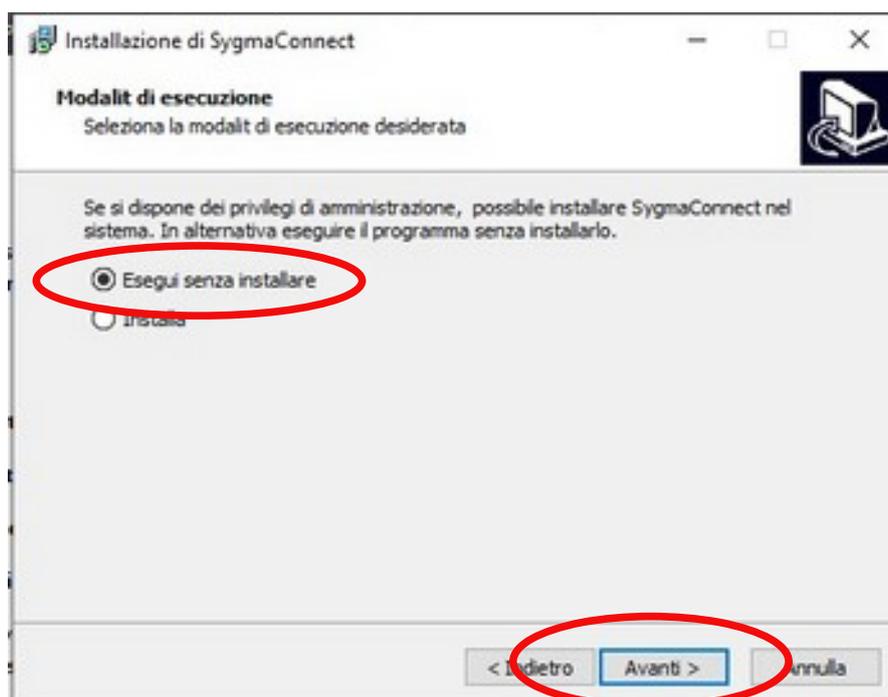


All'avvio l'applicazione chiederà la selezione della lingua che è automaticamente impostata su "italiano"

Il passo successivo chiederà di accettare il contratto di licenza per poter proseguire



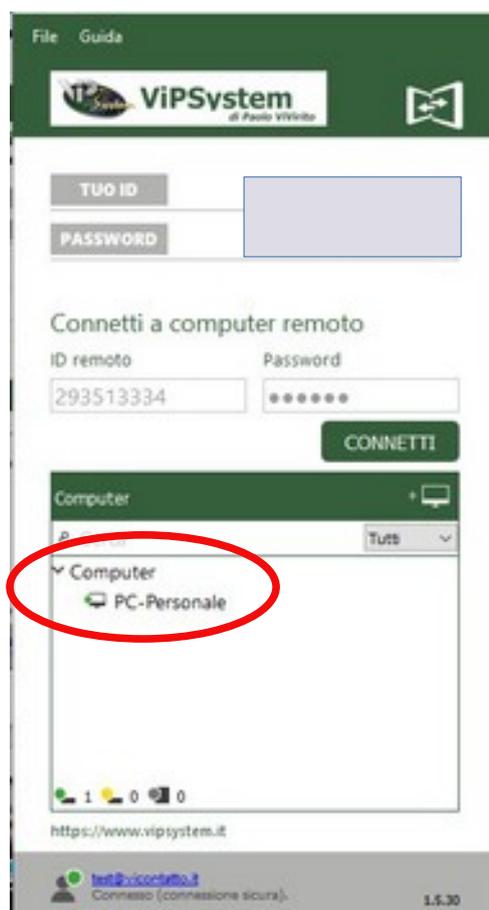
Il programma a questo punto ci permetterà di scegliere tra installazione o semplice esecuzione. Il nostro consiglio è quello di effettuare una semplice **esecuzione senza installare**, per non lasciare in ascolto il programma ed evitare così possibili accessi involontari o errati dal computer di casa verso la postazione di segreteria.



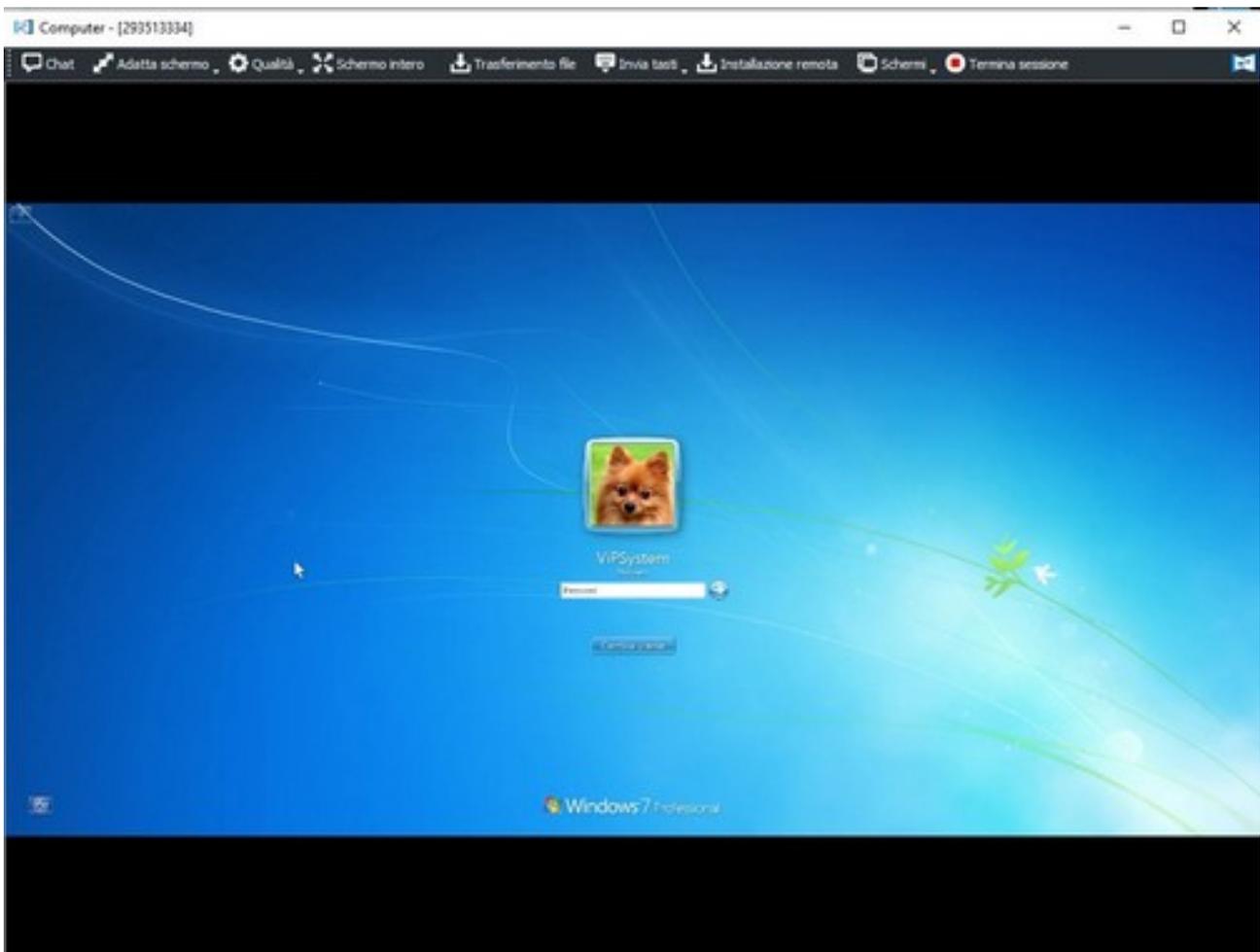
Al termine della procedura, l'applicazione si avvierà e rimarrà in attesa dell'inserimento delle credenziali personali: NomeUtente@vicontatto.it e la password che ti abbiamo comunicato.



L'inserimento delle credenziali ti fornirà la possibilità di accedere alla tua postazione, che sarà visibile nella lista dei pc disponibili.



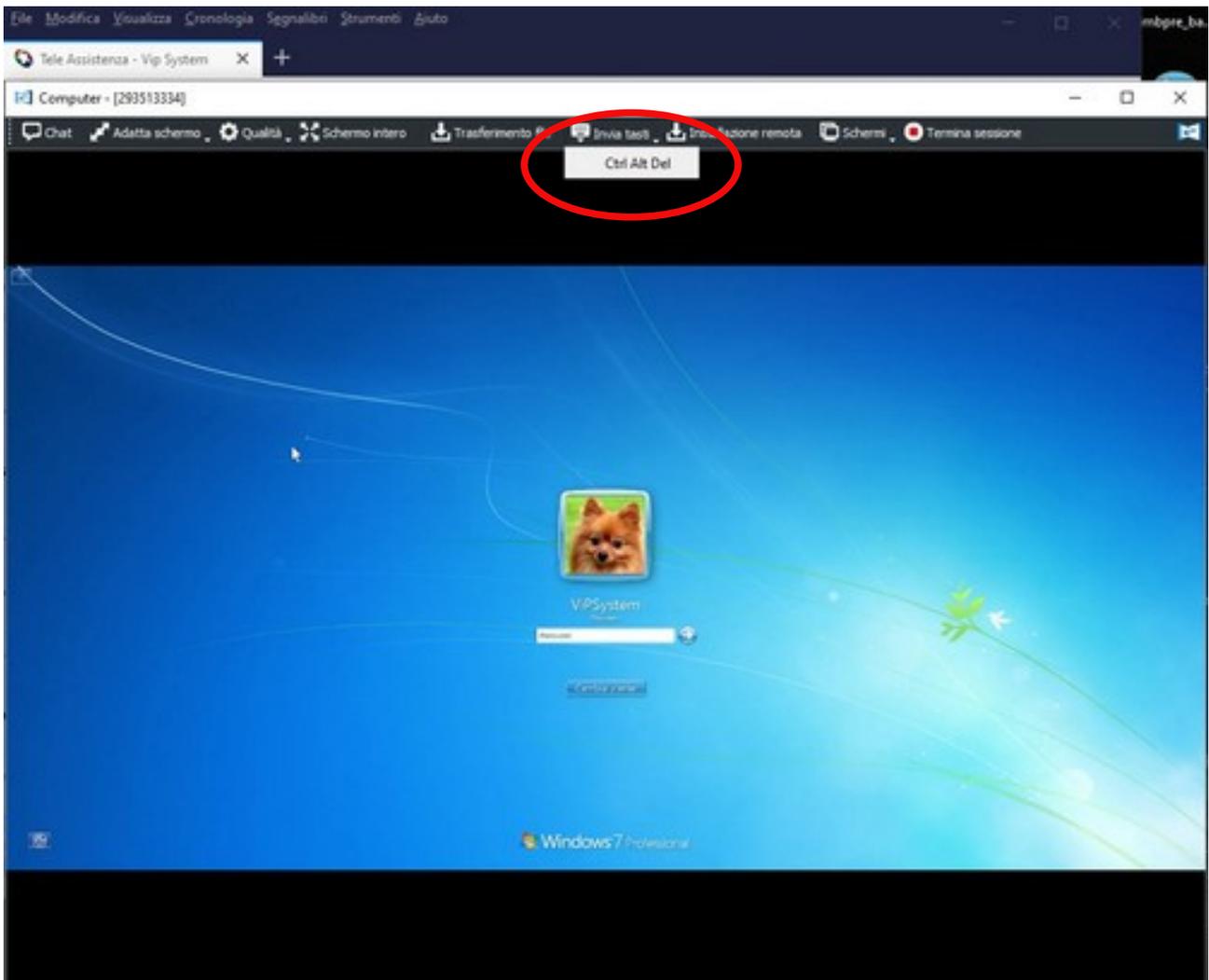
Selezionando il pc e cliccando CONNETTI si aprirà infine la sessione di tele-lavoro sul proprio terminale (es. PC-Personale)



Se richiesto, digitare la password utente per poter lavorare sul terminale in ufficio

Se il pc fa parte di un dominio, non potremo immettere direttamente la password perché lo sblocco della postazione richiederà la pressione di una combinazione di tasti speciali, come **Crtr + Alt + Canc**

In questo caso nella barra superiore troveremo il bottone **invia tasti** -> **Ctrl Alt Del**



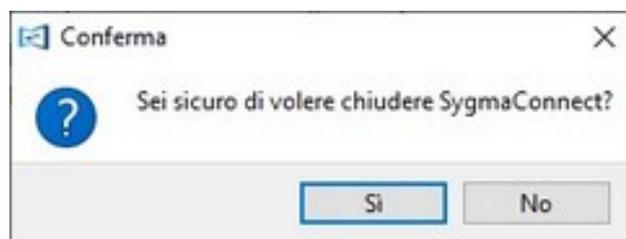
Al termine della sessione di lavoro basterà cliccare su **Termina sessione** per chiudere il collegamento e disconnettere l'utente sul pc in ufficio.

Non bisognerà invece arrestare la postazione di segreteria, pena l'impossibilità di ricollegarsi da remoto.

Se impostato, al prossimo accesso verranno richieste all'utente le credenziali del proprio utente che in questo modo risulterà al sicuro da possibili accessi non desiderati sia in locale (dall'ufficio) che da remoto (da casa)

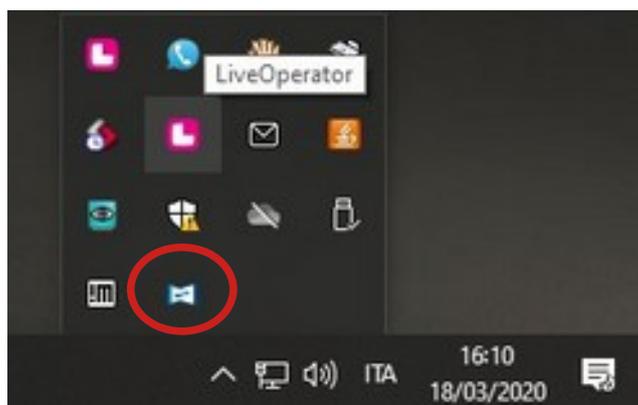
Importante

Per chiudere l'applicazione di accesso remoto sulla propria postazione a casa sarà necessario cliccare su **File \ Esci** e confermare l'operazione



Chiudendo, invece, il programma dalla crocetta, l'applicazione rimarrà attiva sul proprio pc e sarà accessibile dalle icone in basso a destra accanto all'orologio (clicca sulla freccia verso l'alto se non risultasse visibile)

Basterà cliccare due volte su questa icona per riaprire il programma



E' importante **non installare o avviare altre volte** l'applicazione vcontact.exe fin tanto che questa icona risulti ancora attiva sul proprio pc.

Il programma si chiuderà comunque allo spegnimento del computer di casa.